

## **КОДЕКС СОТРУДНИЧЕСТВА**

### **ЧЛЕНОВ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ**

#### **МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ**

##### **«СРЕДНЯЯ ШКОЛА №89»**

1. Члены Службы медиации осуществляют деятельность на основе принципов конструктивного и согласованного взаимодействия, сотрудничества, взаимоуважения и взаимопомощи.
2. Члены СМ оказывают друг другу информационную, организационную, методическую, психологическую помощь. Особое внимание уделяется поддержке членам СМ их числа учащихся/воспитанников учреждения.
3. В случае если член СМ столкнулся с определенными проблемами и трудностями в разрешении конфликтной ситуации и нуждается в помощи иного специалиста, он вправе обратиться за помощью к членам СМ, иным педагогическим работникам и психологам учреждения.
4. Если, по мнению члена СМ, другой член СМ осуществляет деятельность с нарушением Регламента проведения примирительной процедуры, Положения о СМ Устава СМ, он вправе в корректной форме указать на данный факт члену СМ.
5. В Службе медиации действует принцип открытого обсуждения проблем и вопросов деятельности членов СМ в целях своевременного оказания друг другу помощи и поддержки.
6. Разногласия, возникающие между сотрудниками СМ, разрешаются в кратчайшие сроки на основе конструктивного диалога и не должны наносить ущерб правам и интересам детей.
7. Не допускается критика форм и методов деятельности. Замечания в адрес члена СМ являются обоснованными, если его деятельность нарушает права и интересы участников конфликтной ситуации, учащихся/воспитанников учреждения, членов СМ, иных сотрудников учреждения или противоречит действующему законодательству, Регламенту проведения примирительной процедуры, Положению о СМ, Уставу СМ, Уставу учреждения.
8. Не допускаются оскорбления и обвинения в некомпетентности.